# 新院区病房电视网络用户需求

1. 项目背景

随着医疗行业的快速发展，医院对信息传递和病人娱乐的需求日益增长。为了提升患者就诊体验，改善医院信息化水平，我院决定引入定制化电视系统解决方案。

1. 建设目标

1.实现医院信息的实时发布，包括公告、科室介绍、就诊指南等。

2.为患者提供丰富的电视节目，满足不同患者的娱乐需求。

3.系统易于管理和维护，降低运营成本。

1. 建设内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 系统大类 | 子系统名称 | 数量 |
| 新院区病房电视网络 | 电视网络及定制电视服务 | 电视网络及定制电视服务 | 484台 |
| 集成服务 | 484台 |

1. 社会效益

1.提高患者就诊体验：丰富多样的电视节目和便捷的信息查询功能，使患者在就诊过程中感受到温馨和舒适。

2.提高医院管理效率：通过电视系统实现信息实时发布和患者信息管理，方便医护人员工作，提高工作效率。

3.强大的后台管理功能：方便医院进行节目、权限管理、故障监控等运营管理工作

对该项目的基本配置参数/功能

1. **技术需求及参数**
   1. **电视网络及定制电视服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **系统概述** | 电视网络及定制电视服务 |
| **功能要求** | 提供电视网络及定制电视包月服务 |
| **详细要求** | 1.版面定制服务 |
| 1.1可提供医院专属版面：医院形象宣传、医务公开信息、科室介绍、医院服务等 |
| 1.2可提供医院问候屏幕，内容包括医院LOGO+问候语，背景图可以自定义变更。提供系统截图并加盖公章。 |
| 1.3可提供医院服务栏目。 |
| 1.4可提供跑马灯、天气、万年历等模块。 |
| 1.5支持多级医院服务子栏目建设。 |
| 1.6支持医院服务子栏目分类建设，如专家介绍，分科室进行专家介绍。 |
| 1.7支持对信息内容的编辑和更新，并支持分科室或自定义分组更新发布不同的信息内容； |
| 1.8支持信息内容分页浏览，支持信息内容图文格式发布。 |
| 1.9通过后台管理系统功能导航管理，满足医院按照业务需求新增服务栏目以及自定义导航栏目顺序。提供系统截图并加盖公章。 |
| 1.10 版面定制支持横屏和竖屏终端设备显示，系统可根据终端设备类型自动适应。 |
| 1.11通过后台管理系统功能产品管理，可满足医院时移回看的业务运营。 |
| 1.12通过后台管理系统功能字幕管理，满足医院对于应急信息的及时发布，并可自定义管理发布范围，如分科室或分楼层等 |
| 2.发布方式 |
| 2.1通过系统功能管理实现医院在电视机发布信息内容，包括图片、视频、文本等形式满足医院的服务需求，并支持根据不同科室所属电视机呈现不同信息内容，提供系统截图并加盖公章。 |
| 2.2跑马灯发布：支持选择字号、颜色、速度、播放位置、动效。提供系统截图并加盖公章。 |
| 2.3支持图片视频混编的持续循环播放. |
| 3发布类型 |
| 3.1对于医院紧急信息或重要新闻资讯，医院可通过系统进行信息发布，系统支持即时发布、定时发布方式及分区域发布设置。提供系统截图并加盖公章。 |
| 3.2弹窗发布：支持通过长按缩略图，拖动调整顺序。 |
| 3.3支持模板内容自定义编辑与发布，支持移动/缩放/复制等. |
| 3.4系统支持视频内容预览 |
| 4节目单 |
| 4.1对已经发布的节目单，可以选择继承发布、复制发布，在保留原有节目的情况下进行修改发布。提供承诺函并加盖公章。 |
| 4.2全屏节目可以设置循环播放次数或无限循环播放。 |
| 4.3 根据节目单状态展示已发布、未发布、审核、审核不通过、待提交状态的节目单。 |
| 5设备管理 |
| 5.1 具备设备监控功能，可查看设备运行、节目发布情况。提供系统截图并加盖公章。 |
| 5.2软件系统可以实现远程终端设备管理，定时待机、定时开机等操作控制。 |
| 5.3可根据需求使用对分组中的设备进行管理，如移出分组、重命名分组。 |
| 5.4设备管理系统：设备绑定、设备分组管理。 |
| 6内容管理 |
| 6.1内容标签：标签管理、内容标签关系管理。 |
| 6.2病房屏需根据不同科室体现不同的定制界面及内容。 |
| 7系统功能 |
| 7.1信息发布系统支持PC端后台和小程序端后台。提供系统截图并加盖公章。 |
| 7.2支持三级管理账号权限，不同级别管理账号权限不一致。提供系统截图并加盖公章。 |
| 7.3管理员对新加入的成员具有审核、分组、删除等权限。 |
| 7.4审核管理系统：审核流程配置管理、素材审核、节目审核。提供系统截图并加盖公章。 |
| 7.5数据分析系统：终端日志采集管理、日志分析、统计数据报表。 |
| 7.6 部门文件、企业文件，组织架构中不同级别成员的管理权限不同。 |
| 8网络服务 |
| 8.1除以上医院所需要求外。可提供高品质高清直播电视。 |
| 8.2承诺具备海量的片源内容：4K影片不低于500部、频道不低于120路、轮播不低于20路。 |
| 8.4承诺合同期间提供信息化电视系统的维护（所有电视信息系统服务器上的软件）并在医院有需求的情况提供相关的培训操作。 |
| 9售后服务 |
| 9.3承诺配置专职客户经理和网络维护人员，提供“一对一”的服务，手机全天候开机。 |
| 9.4承诺网络承诺出现故障报修后，人员2小时内响应，6小时内进行故障解决。 |
| 9.6系统通过验收后提供的3年的售后服务，包括但不限于：提供每周7×24 小时的服务响应服务；提供每季度对系统运行状态进行一次评估服务。 |

* 1. **集成服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **系统概述** | 项目集成实施服务 |
| **功能要求** | 提供电视网络及定制电视包月服务 |
| **详细要求** | 提供一次性项目集成实施及网络电视信号设备安装调测等服务 |

**2.其他要求**

1. 工期：合同签订之日起5个月内完成项目的实施并交付上线使用。
2. 质量保证期：2年。
3. 付款方式：24期：按月度按实结算。中标（成交）供应商按季度汇总本月已开通的点位数，按照中标单价\*实际开通点位数\*实际使用月份，采购人向成交供应商支付每个月度的实际费用。
4. 验收要求：1期：按实际开通点位数验收，中标（成交）供应商按月汇总当月开通的点位数，采购人确认已经达到正常使用状态即视为已完成验收。若未达到正常使用状态，则该点位不计入可验收点位。）