# 智慧云护理二期维保用户需求

1. 项目背景

基于遂溪县人民医院的发展思路及战略目标，结合遂溪县人民医院护理信息化现状，本着先进、实用的原则，护理信息化建设的总体目标应为：“以病人为中心”，提供先进的、便捷的、人性化的信息服务达到三级医院信息化标准，为我院护理以及医院的发展战略提供全方位的信息化支撑，并最终实现以下目标：

（一）人性化：本着“以病人为中心”的原则，在系统的每个细节设置都应体现人文关怀，考虑如何设置才能更加的方便患者，方便业务人员，更加人性化。

（二）智能化：应突出智能的特点，减少人工环节，增强自动化的程度。

（三）无纸化：信息化建设中，通过电子病历、电子办公、综合统计分析等应用建设使护理乃至各级业务操作逐步走向无纸化。

因我院发展需要，对现有移动护理系统进行功能升级改造，内容包括系统软件升级、其配套硬件设备的安装调试、集成、技术支持、运行维护、项目验收、技术培训及售后服务等。

1. 建设目标

基于遂溪县人民医院的发展思路及战略目标，计划对医院现有智慧护理系统配套服务进行升级改造，内容包括网络升级服务、硬件设备维护升级服务、安装调试、技术培训及售后服务。

1. 建设内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 系统大类 | 子系统名称 | 数量 |
| 智慧云护理项目二期维保 | 智慧云护理系统 | 智慧云护理系统服务 | 1项 |
| 智慧云护理专线 | 1条 |
| 移动套餐服务 | 1项 |

1. 社会效益

随着医院的智慧云护理的应用稳步运行，将优化了医院的工作流程，提高了护理工作的质量和效率，使责任护士有更多时间与患者沟通，从而提供安全、有效、方便、满意的优质护理服务。

1. **技术需求及参数**

**1.1智慧云护理系统服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **系统概述** | 移动护理系统 |
| **功能要求** | 提供120套5G移动护理PDA服务，承载移动护理系统满足日常运行 |
| **详细要求** | 具备专业二维扫描引擎，支持扫描一维和二维码，支持实现床旁信息采集、医嘱条码化管理 |
| 移动护理系统，支持通过NFC、蓝牙、扫码二维码方式，快速实现复制其他设备部分设置，方便快捷配置；系统自带安全管理桌面，限制使用指定APP和功能 |
| 移动端包含患者管理、医嘱闭环管理、信息查询、医嘱智能管理、系统管理等功能 |
| 桌面端包含患者信息、条码管理、体温单管理、医嘱管理、账号管理、数据字典、床位维护、设备管理等功能 |

**1.2智慧云护理专线**

|  |  |
| --- | --- |
| **系统概述** | 专线 |
| **功能要求** | / |
| **详细要求** | 提供1条10M上下行对称云护理专线 |

**1.3移动套餐服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **系统概述** | 移动套餐服务 |
| **功能要求** | 120张PDA终端流量套餐 |
| **详细要求** | 流量：国内通用流量不少于50G/月/户 |
| 服务120户号码/月。 |

**2.其他要求**

1.工期：30天

2.质量保证期：一年

3.应用软件免费维护期从合同标的验收合格之日算起，期限为1年。免费维护期结束前，须由乙方和甲方进行一次全面检查，任何缺陷必须由乙方负责修复，在修复之后，乙方应将缺陷原因、修复内容、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给甲方，形成项目总结报告。

1. 技术支持服务：

（1）在免费维护期内，乙方提供技术支持和指导，以及系统/软件的局部改进完善以及故障情况下的现场问题解决

（2）乙方每周7\*24小时服务热线，安排合格的技术工程师提供技术热线。

（3）如果项目实施产出物或项目在质保期内出现一般性故障，乙方应在接到甲方报修通知内 0.5 小时内（含本数）做出处理响应；如果项目实施产出物或项目在质保期内出现重大故障，乙方应立即派遣工程技术人员用最快捷的交通工具在 5 小时内（含本数）往达现场处理。乙方需提出解决方案，工作至故障修妥完全恢复正常服务为止，修复时间不超过 3 个工作日。

（4）乙方应作出无推诿承诺。即乙方在收到甲方报修通知及要求后，须立即派技术人员到场，全力协助、使系统尽快恢复正常。

1. 乙方应有专门的维护部门并指定固定技术力量用于系统/软件维护，并向用户提供详细的维护人员清单及其联系方式。以现场服务为主，其它电话、邮件指导、远程维护、技术交流方式不限